



«J'ai toujours eu le sentiment d'être bien comprise. Le problème a été résolu rapidement et d'une manière aussi simple qu'élégante.»

YINDELA HIRTREITER
Direction commerciale de SAFOS AG



UNE HABILE MÉDIATION

SAFOS: contrôles d'accès commandés par smartphones

Activer le Bluetooth, ouvrir l'application, taper le code PIN et voilà votre smartphone transformé en clé virtuelle: TRACAccess est un système d'autorisation d'accès en temps réel essentiellement destiné à des éléments isolés tels qu'antennes radio, pylônes haute tension ou systèmes logistique pour bagages ou flottes de véhicules. Il est destiné à des entreprises de sécurité, à l'armée ou à la police. Avant l'arrivée des smartphones, ce produit de la société américaine Supra fonctionnait via la saisie d'un code sur un appareil spécifique. «Il n'existe pas de système comparable dans le monde», précise Yindela Hirtreiter, gestionnaire produits chez SAFOS AG. Cette entreprise familiale spécialisée dans les solutions de sécurité détient les droits exclusifs de distribution en Suisse. Des clients de renom font confiance au système TRACAccess. Mais le rêve a failli capoter: Supra a été rachetée par General Electric qui voulait transférer les données suisses sur des serveurs américains. Yindela Hirtreiter: «Nos clients ne l'auraient jamais accepté».

Une situation inextricable dénouée avec l'aide de S-GE

Les négociations ont piétiné pendant des années. La communication était au point mort, de même que le développement de nouveaux produits. Puis Supra a été revendue à UTC, mais sans pour autant résoudre les problèmes. SAFOS s'est alors adressée à Switzerland Global Enterprise (S-GE), et des contacts ont très vite été noués. Après un premier entretien, la conseillère a impliqué le Swiss Business Hub USA. Les gens se sont rencontrés, et de nouveaux contrats ont rapidement suivi. Yindela Hirtreiter: «Nous retravaillons avec nos anciens interlocuteurs de Supra et nous obtenons enfin le soutien nécessaire.» Au final, les données vont rester sur des serveurs suisses et pourront migrer vers des produits de nouvelle génération. Yindela Hirtreiter ne tarit pas d'éloges à propos de l'aide de S-GE: «J'ai toujours eu le sentiment d'être bien comprise. Le problème a été résolu rapidement et d'une manière aussi simple qu'élégante.»

FACTS

PAYS D'IMPORTATION
USA

BRANCHE
Systèmes de sécurité

MARCHÉ CIBLE
Entreprises publiques
et privées

SAFOS AG

LIEU
Wangen (ZH)

www.safos.ch



OFFICIAL PROGRAM

