

Kroatien

Business Guide

Zusammengestellt von:

Schweizerische Botschaft in Kroatien

Zagreb, Februar 2019

EINREISE UND AUSREISE

Bei der Ein- und Ausreise, Aufenthalt und Arbeitsaufnahme in Kroatien sind Schweizer Bürger seit dem EU-Beitritt Kroatiens am 1.7.2013 den Staatsangehörigen des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) gleichgestellt. Für die Einreise und den Aufenthalt ist eine gültige Identitätskarte oder Reisepass erforderlich.

Detaillierte Auskünfte über Aufenthalts- und Arbeitsgenehmigungen bietet die Webseite des kroatischen Innenministeriums auf Englisch an: [Einreise, Aufenthalt in Kroatien](#)

HANDELSPRACHEN

Die offizielle Sprache ist Kroatisch. Die Bezeichnung Serbokroatisch bzw. Kroatoserbisch sollte vermieden werden. Die geläufigste Fremdsprache ist Englisch und seltener Deutsch. In Istrien gilt in der Regel Italienisch als zweite Sprache.

OFFIZIELLE FEIERTAGE

- 01.01. Neujahr
- 06.01. Dreikönigstag
- Ostermontag
- 01.05. Tag der Arbeit
- Fronleichnam
- 22.06. Tag des Antifaschismus
- 25.06. Tag der kroatischen Staatlichkeit

05.08. Tag des Sieges und der heimatlichen Dankbarkeit
15.08. Maria Himmelfahrt
08.10. Tag der Unabhängigkeit
01.11. Allerheiligen
25.12. Weihnachten
26.12. Stephanstag

GESUNDHEITSSCHUTZ

Keine besonderen Anforderungen. Es ist keine Impfung für die Einreise nach Kroatien notwendig. Die medizinische Grundversorgung ist in den Krankenhäusern der grösseren Städte gewährleistet. Die in der Schweiz ausgestellte Europäische Krankenversicherungskarte wird seit 1.1.2017 für medizinisch notwendige Leistungen des öffentlichen Gesundheitswesens während vorübergehenden Aufenthalten auch in Kroatien anerkannt.

Notrufnummer für sofortige medizinische Hilfe: 112 oder 194

ZEITZONE

CET – Mitteleuropäische Zeit

STROMVERSORGUNG

220/230 V; 50 Hz – Schuko-Steckersystem

ZAHLUNGSMITTEL

Die kroatische nationale Währung ist Kuna = HRK. Eine Kuna hat 100 Lipa.
Wechselkurs: 1 CHF = 6.52 HRK ([Kroatische Nationalbank](#), 16. Februar 2019). Die Währung ist stark an den Wechselkurs des Euro angelehnt.

Der Gebrauch von Kreditkarten (Mastercard, Visa, American Express, Diners) ist sehr verbreitet; Geldautomaten sind in Städten und an der Küste zahlreich vorhanden.

TRANSPORT

Zagreb ([Flughafen Zagreb](#)) und Zürich sind mit der Croatia Airlines ([Croatia Airlines](#)) zweimal täglich, im Codesharing mit Swiss, verbunden. Swiss fliegt zwischen der Hauptstadt und Zürich saisonal. Weitere kroatische Flughäfen sind: Split, Dubrovnik, Pula, Zadar, Rijeka und Osijek. Während der

Sommersaison gibt es zahlreiche saisonale Flugverbindungen zwischen der Schweiz und den Küstenstädten.

Für Zugverbindungen siehe [Kroatische Bahn](#). Für Reisen zwischen den kroatischen Städten sind [Busse](#) in Kroatien oft eine verlässlichere Alternative zu den Zügen.

Fast alle Grosstädte und Küstenferienorte sind über gute [Autobahnen](#) erreichbar. Der Zustand der Autobahnen und Hauptstrassen ist in der Regel gut, Nebenstrassen können hingegen von schlechterer Qualität sein. Informationen über die Autobahngebühren finden Sie bei [Hrvatske autoceste](#).

HOTELS

In allen grösseren Städten sind gute Hotels vorhanden.

Zagreb: Esplanade, Sheraton, Westin, Dubrovnik, Palace, Double Tree by Hilton...

Rijeka: Bonavia, Jadran...

Split: Le Meridien Lav, Hotel Split Podstrana, Vestibul Palace, Radisson Blu, Park

Osijek: Osijek, Waldinger...

Dubrovnik: Excelsior, Argentina, Palace, Imperial Hilton, Pucic Palace, Rixos Libertas, Valamar...

KOMMUNIKATION

Die Vorwahlnummer für Kroatien ist +385. Die Vorwahl für die Schweiz aus Kroatien ist 0041.

Telefonnummern können im [Online-Telefonbuch](#) abgerufen werden.

Der Gebrauch des Internets ist verbreitet, WLAN in Hotels i.d.R. kostenlos.

Wichtige Telefonnummern:

Allgemeine Notfallnummer:	112
Ambulanz:	194
Feuerwehr:	193 (oder 112)
Polizei:	192 (oder 112)
Strassen-Pannenhilfe:	1987
Allgemeine Auskünfte:	18981
Wetter/Verkehrslage:	060 520 520

ADRESSEN UND ÖFFNUNGSZEITEN VON BOTSCHAFTEN UND KONSULATEN

Schweizerische Botschaft

Augusta Cesarca 10

HR-10000 Zagreb

Tel. +385 1 487 88 00

Fax +385 1 481 08 90

zagreb@eda.admin.ch

www.eda.admin.ch/zagreb

Öffnungszeiten: nach Vereinbarung

Seit dem 3. Oktober 2011 werden die konsularischen Dienstleistungen (Erstellung von Pässen, Identitätskarten, Zivilstandsänderungen, Immatrikulationen) von einem regionalen Konsularzentrum erbracht:

Regionales Konsularcenter Wien

c/o Schweizerische Botschaft

Prinz Eugen-Strasse 9a

1030 Wien

Österreich

Tel. +43 1 795 05

Fax +43 1 795 05 21

wien.cc@eda.admin.ch

www.eda.admin.ch/rkcwien

Öffnungszeiten: Mo-Fr: 09:00-12:00, nachmittags nach Vereinbarung

Kontakt Helpline

Tel: +41 800 24 7 365

Tel: +41 58 465 33 33

365 Tage im Jahr – rund um die Uhr

Schweizerisches Konsulat in Split (Dalmatien)

Stožanačka 20

21312 Podstrana (bei Split)

Tel. +385 21 42 04 22

Fax +385 21 42 04 21

split@honrep.ch

www.eda.admin.ch/zagreb

Schweizerisches Konsulat in Smoljanci (Istrien)

c/o Stancija 1904

Smoljanci 2

52342 Svetvinčenat

Tel. +385 52 56 00 22

Fax +385 21 56 00 25

smoljanci@honrep.ch

www.eda.admin.ch/zagreb

HINWEISE FÜR DIE ANBAHUNG VON GESCHÄFTSKONTAKTEN

- Kontaktnahme mit der [Kroatischen Handelskammer](#)
- Kontaktnahme mit der [Handelskammer Schweiz – Mitteleuropa](#)
- Kontaktnahme mit der Swiss-Croatian Business Association (siehe Basisadressen)
- Information über die Gründung von Handelsgesellschaften (www.hitro.hr)
- Teilnahme an einer Messe
- Publikation des Geschäftsinteresses in spezialisierten Publikationen / auf Webseiten (Handelskammer, Arbeitgeberverein www.hup.hr)

GESCHÄFTSPRAKTIKEN

Entsprechen im Grossen und Ganzen der westeuropäischen Praxis, mit starken regionalen Besonderheiten, wobei sich insbesondere die Küste mit mediterranem, und der Norden und Nordwesten mit mitteleuropäischem Einfluss, voneinander unterscheiden. Ein Grossteil der schweizerischen Investitionen ist derzeit im Nordwesten des Landes konzentriert. Gute, offene Kontakte mit den lokalen und regionalen Behörden sowie mit der lokalen Gemeinschaft im Allgemeinen erleichtern die Geschäftstätigkeit oft wesentlich.

Die Hierarchieakzeptanz ist in Kroatien relativ stark ausgeprägt und das Umgehen mit Behörden und Unternehmen mindestens in den ersten Phasen formalistischer als im Nordwesten Europas.

Datum: 18. Februar 2019
Autor: Pero Katušić, Assistant for Trade and Economic Affairs
Adresse des Autors: Embassy of Switzerland
Augusta Cesarca 10
HR-10000 Zagreb
Tel: +385 1 487 88 00
Fax: +385 1 481 08 90
zagreb@eda.admin.ch
www.eda.admin.ch/zagreb