



# INFRASTRUCTURE

# 11

11.1	Transport.....	111
11.2	Communication.....	115
11.3	Énergie.....	116
11.4	Eau.....	116
11.5	Poste.....	117
11.6	Santé.....	117

Grâce à son réseau dense de routes, voies ferrées et lignes aériennes, la Suisse est parfaitement intégrée au sein de l'infrastructure européenne de transport. Des liaisons régulières et sûres permettent de transporter les personnes et les marchandises rapidement et en toute sécurité. L'approvisionnement en énergie et en eau, de même que les services de communication et de courrier, sont garantis en permanence. Un système de santé évolué assure en outre à la population l'accès à une assistance médicale proche.

## 11.1 TRANSPORT

La Suisse dispose d'une infrastructure de distribution de premier ordre pour la circulation des marchandises et des services. Avec 1,7 km de route au kilomètre carré, elle possède l'un des réseaux les plus denses du continent. La Suisse fait cependant figure de pays du rail, d'autant plus que la longueur du réseau ferroviaire national est trois fois plus grande que celle du réseau autoroutier.

La politique fédérale des transports vise en premier lieu à améliorer l'attrait du pays, tout en conciliant mobilité croissante et protection de l'environnement.

[www.uvek.admin.ch](http://www.uvek.admin.ch)

Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication (DETEC)

### 11.1.1 Réseau routier

La Suisse possède l'un des réseaux autoroutiers les plus denses au monde. Actuellement, presque 2'254 km de routes nationales desservant toutes les régions du pays sont en service. Le nombre de tunnels est particulièrement impressionnant : 280 tunnels sont actuellement exploités. Plus des trois quarts des autoroutes ont au moins quatre voies et deux chaussées séparées. Les routes nationales sont également de grands axes du trafic international. Ainsi, la liaison Allemagne-Italie via le tunnel du Gothard est particulièrement importante en Europe.

Pour accéder aux autoroutes du pays, tous les véhicules, suisses et étrangers, de moins de 3,5 t doivent être munis d'une vignette valable une année que l'on peut acheter, au prix actuel de 40 francs suisses, dans les bureaux de douane et de poste, les stations-service et les aires de service autoroutiers. En revanche, aucune taxe supplémentaire n'est perçue pour l'utilisation des tunnels autoroutiers alpins du Gothard et du San Bernardino.

Une redevance sur le trafic des poids lourds liée aux prestations (RPLP) est perçue sur tous les camions (véhicules à moteur à poids total supérieur à 3,5 tonnes destinés au transport de marchandises) domestiques et étrangers. Outre le poids total, la redevance dépend des émissions nocives (catégorie Euro 6) et du nombre de kilomètres parcourus en Suisse et dans la Principauté du Liechtenstein. Pour la route de transit utilisée le plus souvent entre les frontières allemande et italienne (environ 300 km de Bâle à Chiasso), les camions de 40 tonnes doivent acquitter une taxe d'environ 270 à 370 francs suisses, en fonction de la catégorie d'émissions nocives. En outre, la circulation des poids lourds est interdite la nuit (22h00 – 5h00) et le dimanche.

[www.astra.admin.ch](http://www.astra.admin.ch)

Office fédéral des routes (OFROU)

[www.strassenverkehrsamt.ch](http://www.strassenverkehrsamt.ch)

Services cantonaux des automobiles

[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch) > Informations pour entreprises > Impôts et redevances

Redevance poids lourds liée aux prestations

[www.swisstunnel.ch](http://www.swisstunnel.ch)

Groupe spécialisé pour les travaux souterrains

### 11.1.2 Voies ferrées

Grâce à la ponctualité et à la fiabilité de leurs transports publics, les Suisses sont les meilleurs clients du rail en Europe. Chaque jour, environ 11'000 trains empruntent le réseau des Chemins de fer fédéraux suisses (CFF), long de 3'200 km. En plus des CFF, la Suisse compte plusieurs compagnies ferroviaires privées représentant un réseau de plus de 2'000 km. Bien que le réseau ferroviaire suisse présente le taux d'utilisation le plus élevé d'Europe, les trains sont très ponctuels : en 2021, 91,9% des trains de voyageurs atteignaient leur gare de destination avec un retard inférieur à trois minutes. Afin de protéger la population et l'environnement, le trafic des marchandises sera à l'avenir de plus en plus transféré de la route au rail.

La Suisse réalise trois gros projets ferroviaires qui offriront, à moyen et à long terme, d'importants avantages au pays et à l'Europe. Ces projets améliorent les capacités de transport, déchargent les routes du trafic de voyageurs et de marchandises, tout en contribuant à la préservation de la région alpine très sensible sur le plan écologique :

- « ZEB » : adopté par le Parlement en 2008, le projet « Futur développement de l'infrastructure ferroviaire » (ZEB) doté d'une enveloppe de 5,4 milliards de francs suisses comprend plus de 100 projets d'infrastructure et devrait être achevé en 2025. Il vise à accroître la fréquence et les capacités du trafic ferroviaire.
- « AlpTransit/NLFA » : la nouvelle ligne ferroviaire à travers les Alpes de Lötschberg et du Gothard crée de nouvelles liaisons rapides entre le Nord et le Sud, et permet d'accroître considérablement les capacités et l'offre. Le tunnel de base du Lötschberg de 34 km de long, mis en service en 2007, est utilisé par 50 trains de voyageurs par jour, voyageant jusqu'à 250 kilomètres par heure. Le Valais, mais aussi l'Italie du Nord, sont ainsi rapprochés des centres suisses. De Berne, on atteint Milan en moins de trois heures. En ce qui concerne le trafic des marchandises, le nouveau tronçon de base du Lötschberg sert le but premier de la politique des transports suisses, à savoir le transfert du transit transalpin de la route au rail. Le nouveau tunnel permet d'augmenter fortement les capacités de transport. De plus, grâce à sa section plus large, des trains de marchandises plus lourds peuvent y circuler (profil Shuttle). La NLFA a été réalisée en plusieurs étapes ; le tunnel de base du Gothard qui, avec ses 57 km, est le tunnel le plus long au monde, a été ouvert à la circulation en 2016.
- Raccordement au réseau européen à grande vitesse : en participant au réseau européen à grande vitesse (TGV/ICE), la Suisse occupera à l'avenir une place déterminante dans le réseau européen des trains à grande vitesse. Jusqu'à fin 2020, la Confédération a investi environ 1,1 milliard de francs suisses dans le réseau ferroviaire pour ce projet. Les temps de trajet de la Suisse jusqu'à Paris, Lyon, Munich, Ulm et Stuttgart seront ainsi raccourcis.

[www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)  
Chemins de fer fédéraux suisses (CFF)

[www.bav.admin.ch](http://www.bav.admin.ch)  
Office fédéral des transports (OFT)

### 11.1.3 Navigation

Le transport fluvial/maritime joue un rôle important non seulement pour le tourisme en Suisse, mais aussi dans le commerce international. Le Rhin, l'une des voies navigables les plus fréquentées au monde, prend sa source en Suisse. Avec un accès à la mer du Nord garanti par le droit international et une flotte maritime, les ports intérieurs de Bâle sont une plaque tournante centrale pour les importations et exportations suisses. Près de 5,5 millions de tonnes de marchandises et 120'000 conteneurs transitent chaque année dans les ports rhénans suisses. Plus de 3,5% du commerce extérieur de la Suisse totale sont effectués via le Rhin, tandis que le fret aérien représente moins de 2%. En ce qui concerne le transport de passagers, la navigation se limite presque exclusivement au tourisme et aux loisirs. Chaque année, près de 13 millions de passagers sont transportés par voie fluviale en Suisse.

[www.port-of-switzerland.ch](http://www.port-of-switzerland.ch)  
Ports rhénans suisses

[www.bav.admin.ch](http://www.bav.admin.ch)  
Office fédéral des transports (OFT)

#### 11.1.4 Trafic aérien

L'aéroport de Zurich est l'une des plus importantes plateformes aéroportuaires d'Europe. Ses passagers apprécient sa qualité de service exceptionnelle, comme en attestent plusieurs premières places dans les Airport Rankings décernés chaque année. Pour sa convivialité et ses normes de qualité, l'aéroport de Zurich a reçu le World Travel Award du meilleur aéroport européen pour la dix-huitième fois en 2021. L'aéroport de Zurich a aussi gagné l'Eco-Innovation Award pour sa gestion environnementale systématique à grande échelle. Entre autres, l'aéroport de Zurich a été le premier à instaurer des taxes d'atterrissage en fonction des émissions.

Chaque année, quelque 30 millions de passagers ont transité par l'aéroport de Zurich. Le volume de fret s'établit à environ 450'000 tonnes chaque année. Il dessert jusqu'à 200 destinations dans près de 70 pays. Les deux autres aéroports internationaux du pays, Genève et l'Euro-Airport de Bâle, effectuent également de nombreuses liaisons avec les principaux centres économiques et destinations de vacances européens et proposent même quelques vols directs vers des destinations outre-mer.

Du fait de la proximité géographique de ses trois aéroports internationaux avec les pays voisins, la Suisse joue un rôle clé dans le commerce mondial à partir et à destination de l'UE. Le fret aérien est très important pour les entreprises orientées à l'exportation dans ces régions : les principaux produits d'exportation sont des produits du secteur de la chimie et de l'industrie pharmaceutique, des produits high-tech, des pièces en sous-traitance de l'industrie automobile et des marchandises périssables.

Plus de trois quarts du fret aérien suisse transite par la plateforme cargo de Zurich. Toutefois, les deux autres aéroports internationaux, Genève et l'Euro-Airport de Bâle, voient eux aussi croître leurs activités liées au fret, notamment pour le courrier et les envois express. Leurs services de courrier, d'express et de colis jouissent d'une renommée mondiale et enregistrent une augmentation de leurs volumes.

Les aéroports de Berne, Lugano et St-Gall-Altenrhein desservent aussi quotidiennement un certain nombre de destinations européennes. Sion et St-Moritz-Samedan proposent des vols commerciaux et de loisirs saisonniers, qui sont très importants pour le tourisme, mais permettent aussi des gains de temps pour l'ensemble du secteur des services.

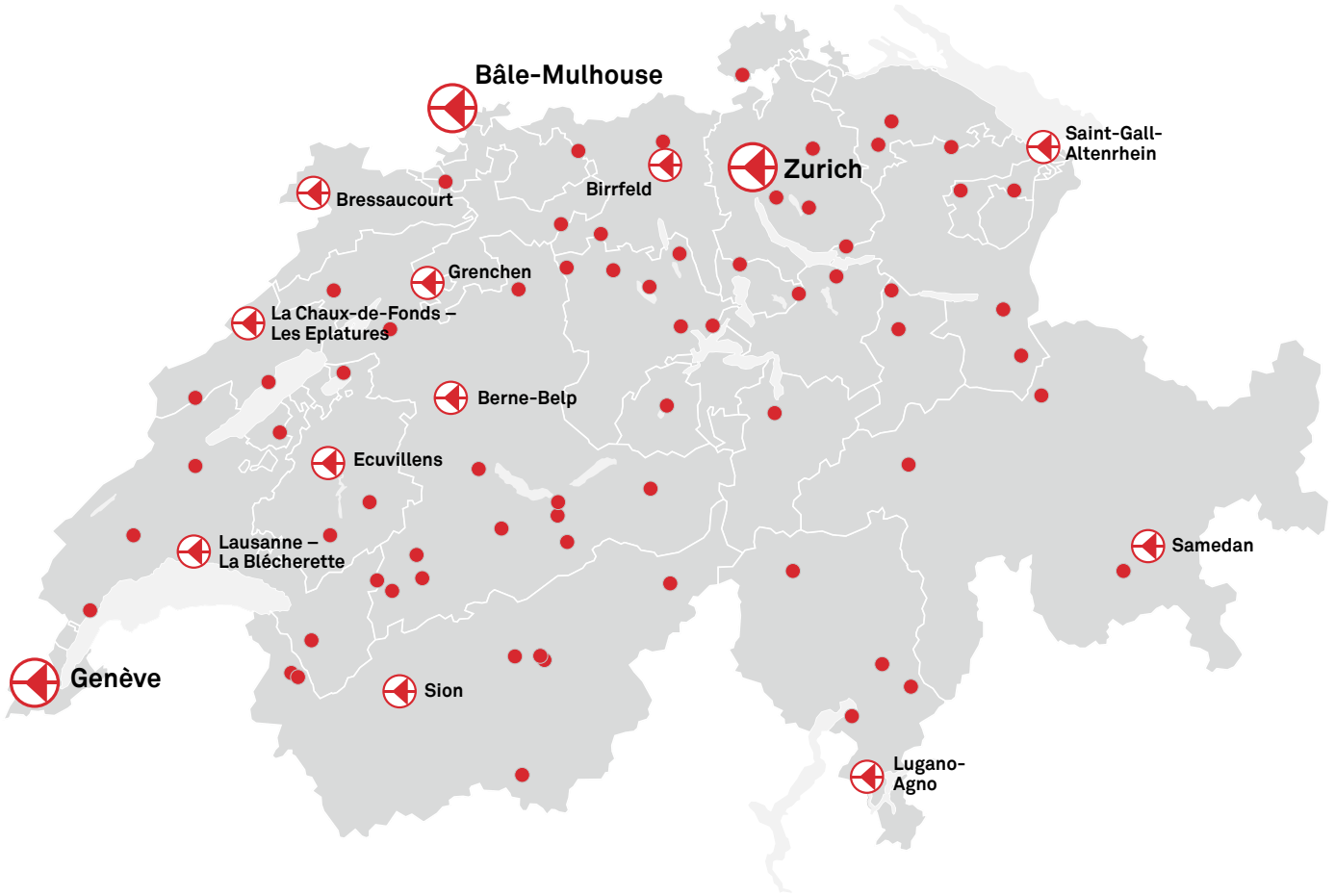
[www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch)  
Aéroport de Zurich




[www.gva.ch](http://www.gva.ch)  
Genève Aéroport

[www.euroairport.com](http://www.euroairport.com)  
EuroAirport Bâle

## Aéroports nationaux et aérodromes régionaux de Suisse

(FIG. 38)



 Aéroports nationaux    Aérodromes régionaux    Champs d'aviation, héliports

Source : Office fédéral de l'aviation civile (OFAC) ; document établi par S-GE

[www.bazl.admin.ch](http://www.bazl.admin.ch)  
Office fédéral de l'aviation civile (OFAC)

[www.swiss.com](http://www.swiss.com)  
Swiss International Air Lines

[www.flughafen-zuerich.ch](http://www.flughafen-zuerich.ch)  
Aéroport de Zurich

[www.gva.ch](http://www.gva.ch)  
Aéroport de Genève

[www.euroairport.com](http://www.euroairport.com)  
EuroAirport Bâle

[www.aerosuisse.ch](http://www.aerosuisse.ch)  
Fédération faîtière de l'aéronautique et de l'aérospatiale suisses

[www.aopa.ch](http://www.aopa.ch)  
Association de pilotes et propriétaires d'avions

Pour les entreprises actives à l'échelon international, les vols d'affaires planifiables à court terme ne cessent de gagner en importance. Outre les aéroports nationaux, le pays compte plusieurs aérodromes pouvant accueillir des jets (dix aérodromes régionaux). Leur infrastructure moderne est adaptée aux vols d'affaires. Elle permet le dédouanement ou le transport transfrontalier autorisé de ressortissants de l'espace Schengen. La Suisse compte de nombreux fournisseurs de vols d'affaires qui opèrent leurs propres filiales aux plus grands aéroports et aérodromes. Les offres vont des vols charter aux participations aux jets de pool.

## 11.2 COMMUNICATION

En Suisse, l'accès à l'infrastructure TIC (technologies de l'information et de la communication) est excellent. La Suisse dispose d'une couverture très étendue en matière d'Internet haut débit et de téléphonie mobile. Près de 99 % des ménages suisses disposent d'un accès Internet haut débit. Depuis 2020, la vitesse minimale de base pour le transfert du réseau à l'utilisateur est de 10 Mbit/s. Grâce notamment aux facultés d'informatique de l'EPF Zurich et de l'EPFL, faisant partie des meilleures au monde, la Suisse dispose d'un pool de talentueux spécialistes des TIC. Par ailleurs, les TIC font partie des filières professionnelles les plus populaires en Suisse. En comparaison internationale, les entreprises suisses sont très axées sur les technologies et savent les mettre à profit dans le cadre de la transformation numérique.

[www.bakom.admin.ch](http://www.bakom.admin.ch)  
Office fédéral de la communication (OFCOM)

[www.bfs.admin.ch](http://www.bfs.admin.ch) > Trouver des statistiques > Culture, médias, société de l'information, sport

Société de l'information – Indicateurs

[www.nic.ch](http://www.nic.ch)  
Centre d'enregistrement de domaines Internet (.ch,.li)

Près de 99 % des ménages suisses disposent d'un accès Internet haut débit.

### Compétitivité numérique

Note globale 0 – 100

(FIG. 39)

1	États-Unis	100,0
2	RAS Hong Kong	96,6
3	Suède	95,2
4	Danemark	95,2
5	Singapour	95,1
6	<b>Suisse</b>	<b>94,9</b>
7	Pays-Bas	93,3
12	République de Corée	89,7
13	Canada	87,3
14	Royaume-Uni	85,8
15	Chine	84,4
16	Autriche	80,9
18	Allemagne	79,3
19	Irlande	79,2
22	Luxembourg	77,4
24	France	75,7
28	Japon	73,0
40	Italie	61,8
46	Inde	55,1

Source : IMD World Competitiveness Center 2021

### 11.3 ÉNERGIE

L'approvisionnement énergétique est garanti sur l'ensemble du territoire. Environ 44 % de la consommation brute d'énergie en Suisse est couverte par les produits pétroliers. En 2018, l'électricité, qui est en majeure partie produite en Suisse, a représenté 26 % de la consommation finale de l'année. En comparaison des pays voisins, la Suisse enregistre un mix de production pratiquement sans CO<sub>2</sub>. Les principaux fournisseurs d'électricité en Suisse sont les centrales hydrauliques et les centrales nucléaires. Par rapport à d'autres pays, la Suisse dispose ainsi d'un mix d'électricité attirant aux prix de revient relativement faibles, qui ne sont pas directement indexés aux prix du pétrole et du gaz. La participation au réseau interconnecté européen assure l'approvisionnement en électricité partout en Suisse, même en cas de très forte consommation. Il en va de même pour les autres sources énergétiques, le gaz et le pétrole. Pour la distribution de carburant, le pays dispose d'un réseau dense de plus de 3'300 stations-services. Dans le cadre de la politique environnementale suisse, des taxes sur les produits pétroliers sont prélevés sur l'essence et le diesel (env. 80 centimes par litre), dont les revenus desservent pour la plupart la construction de routes (taxe d'incitation). Afin d'encourager les carburants écophiles, les carburants à base de matières premières renouvelables (comme le biogaz, le bioéthanol, le biodiesel, les huiles végétales et animales) seront entièrement ou partiellement exemptés de la taxe sur les produits pétroliers d'ici fin 2024. La taxe sur le gaz naturel et le gaz de pétrole liquéfié qui sont utilisés comme carburant est aussi réduite.

Le marché suisse de l'électricité est très fragmenté : il comprend quelque 700 entreprises d'approvisionnement en électricité (EAE), parmi lesquelles figurent huit entreprises du réseau d'interconnexion et de nombreux petits producteurs. Depuis 2009, les gros consommateurs d'électricité (à partir de 100'000 kWh par an) peuvent choisir librement leur fournisseur (libéralisation partielle du marché). Le Conseil fédéral entend ouvrir le marché de l'électricité à tous les clients.

[www.bfe.admin.ch](http://www.bfe.admin.ch)  
Office fédéral de l'énergie (OFEN)

[www.stromkunden.ch](http://www.stromkunden.ch)  
Groupe gros consommateurs d'électricité :

### 11.4 EAU

La Suisse est le château d'eau de l'Europe : 6 % des réserves d'eau douce de l'Europe se trouvent dans les Alpes suisses. Le massif du Gothard au centre des Alpes suisses est une ligne continentale de partage des eaux : de cet endroit, le Rhin s'écoule dans la mer du Nord, le Rhône dans la mer Méditerranée, le Ticino (Pô) dans la mer Adriatique et l'Inn (Danube) dans la mer Noire.

[www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) > Thèmes > Eau  
Office fédéral de l'environnement (OFEV)

#### 11.4.1 Eau potable

L'eau qui s'écoule de tous les robinets en Suisse est une eau potable qui satisfait aux exigences de pureté de l'eau minérale en étant toutefois 1'000 fois moins chère que celle-ci. Même l'eau des fontaines publiques peut être bue sans le moindre souci. 2 % seulement des précipitations météorologiques annuelles sont utilisés pour la distribution d'eau potable. Quelque 300 litres d'eau par personne et par jour sont consommés par les ménages, l'industrie et les entreprises artisanales suisses, dont 142 litres en moyenne par les ménages. En moyenne, l'eau potable du robinet coûte 2 francs suisses pour mille litres. Avec un coût quotidien de 0,30 franc suisse par personne, un ménage de trois personnes dépense près de 0,90 franc suisse par jour pour l'eau. 80 % de la consommation sont couverts par les eaux souterraines (puits d'extraction et sources), le reste provenant essentiellement de lacs.

[www.trinkwasser.ch](http://www.trinkwasser.ch)  
Eau potable

#### 11.4.2 Épuration des eaux usées et protection des eaux

Son rôle de « château d'eau de l'Europe » oblige la Suisse à veiller tout particulièrement à la protection des eaux. L'épuration des eaux usées est la condition sine qua non à la préservation durable des systèmes écologiques. Grâce aux techniques modernes d'épuration, on peut se baigner dans n'importe quel lac ou fleuve du pays sans le moindre risque pour sa santé. Les eaux usées des ménages, de l'industrie, des entreprises artisanales et de l'agriculture sont acheminées jusqu'aux stations d'épuration par un réseau de canalisations long de 40'000 à 50'000 km. Aujourd'hui, 97 % des ménages suisses sont raccordés à l'une des 800 stations de traitement du pays.

#### 11.5 POSTE

La Poste suisse couvre l'ensemble du pays (service universel); elle est renommée pour sa fiabilité et figure toujours parmi les meilleures dans les classements européens.

Ces dernières années, le marché postal a profondément changé. Outre la poste publique, de nombreuses entreprises privées proposent aujourd'hui des services postaux dans les domaines autorisés. Le marché des colis (plus de 1 kg) est libéralisé depuis 2004. Depuis avril 2006, les lettres de plus de 100 grammes peuvent également être distribuées par des entreprises privées, pour autant que celles-ci disposent des concessions requises. La poste conserve uniquement le monopole pour les envois de lettres de moins de 50 grammes en Suisse et depuis l'étranger. D'autres étapes de libéralisation sont provisoirement interrompues pendant des discussions sur une libéralisation complète.

La poste dispose d'un réseau globalement dense de points d'accès. Dans une comparaison avec sept autres pays européens, la Suisse présente la plus forte densité de bureaux de poste et la plus petite distance moyenne jusqu'à l'agence postale la plus proche. En outre, la Poste propose des solutions logistiques complètes, de l'acquisition à la logistique informatique, en passant par le stockage, qui s'étendent également aux opérations à l'étranger.

[www.post.ch](http://www.post.ch)  
Poste suisse

[www.bakom.admin.ch](http://www.bakom.admin.ch)  
Office fédéral de la communication (OFCOM)

## 11.6 SANTÉ

#### 11.6.1 Soins médicaux

La Suisse possède des médecins hautement qualifiés ainsi que des cliniques et des établissements médicaux de pointe renommés. Son système de soins de santé est l'un des meilleurs au monde. En comparaison internationale et rapporté au BIP, le système de santé de la Suisse coûte cher. Un réseau dense d'hôpitaux, de médecins, de dentistes et de pharmaciens assure la prise en charge hospitalière et ambulatoire des patients dans l'ensemble du pays. Le système professionnel d'intervention par voies routières (services de secours des hôpitaux) ou par air (Garde aérienne suisse de sauvetage, Rega ou TCS) est également bien développé. Les Suisses peuvent en outre bénéficier des prestations de l'association suisse des services d'aide et de soins à domicile.

L'espérance de vie à la naissance en Suisse a presque doublé depuis 1900, s'établissant aujourd'hui à 83 ans en moyenne.

#### 11.6.2 Assurance-maladie

L'assurance-maladie de base, qui est obligatoire pour toutes les personnes domiciliées en Suisse, garantit l'accès à des soins adéquats en cas de maladie ou d'accident si ceux-ci ne sont pas couverts par l'assurance-accident (en partie aussi à l'étranger). Il ne s'agit toutefois pas d'une assurance publique. L'assurance-maladie est proposée par des assureurs privés (« caisses-maladie »). Les assurances complémentaires sont optionnelles.

[www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch) > Assurances > Assurance-maladie  
Aperçu de l'assurance-maladie