



Janvier 2021, Communauté Commerce Extérieur Suisse

## **COMMUNAUTÉ SUISSE DU COMMERCE EXTÉRIEUR : VALEURS ET MISSION**

### **Qui sommes-nous ?**

La Communauté suisse du commerce extérieur est un écosystème ouvert actif dans la promotion des exportations. Sont bienvenues toutes les organisations qui soutiennent les entreprises suisses dans leur développement à l'international et qui contribuent ce faisant à renforcer la place économique suisse: associations (professionnelles), chambres de commerce, organisations liées à la Confédération, promoteurs économiques et prestataires spécialisés.

### **Notre vision, notre mission**

Notre vision commune: faire en sorte que les entreprises suisses présentes à l'international reçoivent de la part de la Communauté un appui ciblé sur leurs besoins afin de favoriser leur réussite sur le marché mondial.

À cet effet, nous mettons en place une plateforme destinée à évaluer conjointement les besoins des clients et à développer la gamme de services par le biais d'échanges et de dialogues ciblés réguliers. La plateforme permettra d'identifier les synergies, de mettre nos forces en commun et de lancer des initiatives et des projets entre les différents acteurs de la Communauté.

### **Notre modus operandi**

La Communauté commerce extérieur suisse se réunira quatre fois par an : trois fois par an lors d'une visioconférence réunissant tous les acteurs pour discuter de questions opérationnelles, et un fois par an en présentiel sur les questions stratégiques, sous la forme d'un Stakeholder Dialogue réunissant les acteurs institutionnels (associations, chambres de commerce, Confédération, promoteurs économies, mais pas les prestataires spécialisés). Les priorités et orientations stratégiques seront fixées par un comité, dont les membres représentent l'ensemble de la Communauté. La composition du comité sera revue chaque année. En sa qualité d'organisation chargée de la promotion officielle des exportations et de la place économique suisses, Switzerland Global Enterprise en assume la direction.

### **Principes**

- Le client au centre. Nous répondons à ses besoins ensemble et l'orientons vers l'acteur de la communauté le mieux à même de répondre à ses besoins («no wrong door policy»)..
- Nous entretenons des relations de confiance basées sur le partenariat et partageons nos expériences et nos connaissances.
- S'il y a des besoins qui ne peuvent être satisfaits par la Communauté, nous encourageons le lancement de projets de coopération par le biais de notre plateforme de dialogue et d'échange. Les projets en question sont ensuite mis en œuvre par des acteurs de la Communauté conjointement avec leurs partenaires respectifs.
- Pour tirer parti au mieux des synergies, nous coordonnons nos activités et nous associons mutuellement aux projets si nécessaire.
- Nous œuvrons tous pour un commerce extérieur fort.

### **Contact**

Vous souhaitez intégrer la Communauté commerce extérieur suisse? Prenez contact avec Sylvain Jaccard, Senior Director Market Western Switzerland, Switzerland Global Enterprise, qui se fera un plaisir de vous renseigner.